

【換金について】 Q&A

Q1 換金申請できる期間に定めはありますか？

A1 2023年8月8日(火)～2024年1月23日(火)(※消印有効)までの期間で最大24回(月4回)の換金を予定しております。換金申請期間を過ぎての換金には応じられませんのでご注意ください。

Q2 換金申請する商品券数に上限などがありますか？

A2 ありません。

Q3 換金はどのようにされますか？

A3 使用済商品券(店舗名を記載または店舗印を押印したもの)、換金用伝票(事務局送付用)を換金用封筒に入れていただき締切日までに送付ください。締切日(毎週火曜日)に換金センターに到着した場合、不備がなければ翌週の金曜日に入金となります。

Q4 換金手数料は必要ですか？

A4 必要ありません。

Q5 店舗毎に送金の明細は出ますか？

A5 できません。

Q6 商品券を現金化するまでに要する日数は？

A6 10日程度の予定です。

Q7 換金時、商品券を何枚換金申請したかわかるようなレシートや受領書はもらえますか？

A7 レシートや受領書はございませんので、店舗控えとして、商品券の半券を大切に保管してください。

Q8 換金する際に使用済商品券はどのような形で提出すれば良いですか？

A8 使用済商品券(店舗名を記載または店舗印を押印したものは)事務処理上、接着剤やホッチキスなどで綴らずに、輪ゴムなど取り外しが容易なもので束ねてご提出ください。残った商品券の半券は、控えとして必ず換金が完了するまで大切に保管してください。

Q9 市内で複数店舗を営業している場合、登録申込、換金を代表店がとりまとめて行っても良いですか？

A9 まとめて行うことは可能ですが、使用済商品券・換金伝票については、必ず店舗毎に分けて換金用封筒に入れてください。

Q10 期限を過ぎた商品券を受け取った場合はどのような扱いになりますか？

A10 期限を過ぎた商品券の使用、換金はできません。商品券の利用期間は、2023年12月31日(日)までですのでご注意ください。